

مشخصات فردی:

نام پدر: ابراهیم	نام و نام خانوادگی: زهرا طلوع	تاریخ تولد: ۱۳۷۴/۱/۶
شماره شناسنامه: ۲۴۴۰۳۶۳۱۰۳	کد ملی: ۲۴۴۰۳۶۳۱۰۳	محل تولد: فیروزآباد- فارس
نشانی محل سکونت: فارس- فیروزآباد- بلوار شهیدبهبشتی- کوچه ۸		
شماره تلفن: ۰۹۱۷۱۳۸۹۸۷۳		نشانی پست الکترونیکی: nilootoloue@yahoo.com

سوابق تحصیلی:

معدل	نام واحد آموزشی	تاریخ پایان	تاریخ شروع	گرایش	رشته	مقطع تحصیلی
۱۶/۵۴	دانشگاه اردکان (یزد)	۱۳۹۶/۷/۱۰	۱۳۹۲/۷/۱	مهندسی صنایع	مهندسی صنایع	کارشناسی
۱۶/۸۹	دانشگاه بوعلی سینا		۹۷/۷/۱	بهینه سازی سیستم‌ها	مهندسی صنایع	کارشناسی ارشد

۲- مقالات و کتاب‌ها			
نام نویسندگان: زهرا طلوع، حمیدرضا دزفولیان	زمان انتشار:	نام مجله / نشر / کنفرانس: نوزدهمین همایش ملی مهندسی صنایع	نام مقاله: خوشه‌بندی و تحلیل وضعیت مشتریان در نمایندگی‌های خدمات پس از فروش یک شرکت خودروسازی
۱- پایان نامه			
نام و نام خانوادگی اساتید راهنما و مشاور: دکتر حمیدرضا دزفولیان	عنوان پایان نامه های کارشناسی ارشد: بررسی وفاداری مشتریان یک شرکت خودروسازی سنگین با استفاده از تکنیک‌های داده کاوی		